



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH**  
TULUNGAGUNG

# LAPORAN TINDAK LANJUT **PENANGANAN KOMPLAIN** (COMPLAIN MANAGEMENT)

**LEMBAGA  
PENJAMINAN  
MUTU**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH**  
TULUNGAGUNG

# **PERIODE 2024**

## PENGESAHAN

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas penanganan komplain (complain management) di lingkungan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Laporan ini telah diperiksa, diverifikasi, dan disahkan untuk digunakan sebagaimana mestinya dalam rangka evaluasi dan peningkatan mutu layanan akademik.

Tulungagung, 2 Januari 2025

Ketua LPM,



Prof. Dr. Agus Zaenul Fitri, M.Pd.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan Tindak Lanjut Penanganan Komplain (*Complain Management*) UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung dapat terselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab dan komitmen lembaga dalam memberikan pelayanan akademik yang bermutu, transparan, dan akuntabel. Melalui laporan ini, diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai jenis-jenis komplain yang diterima, langkah tindak lanjut yang telah dilakukan, serta rekomendasi perbaikan layanan di masa mendatang.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah berperan serta, khususnya mahasiswa yang memberikan masukan melalui penyampaian komplain, serta unit terkait yang telah melakukan tindak lanjut dengan cepat dan tepat. Semoga laporan ini dapat menjadi sarana evaluasi sekaligus acuan dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan lembaga secara berkelanjutan.

Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi seluruh civitas akademika UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung serta menjadi pendorong tercapainya pelayanan akademik yang unggul, efektif, dan berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

Tulungagung, 2 Januari 2025

Penyusun

# DAFTAR ISI

## Contents

LAPORAN TINDAK LANJUT .....	1
PENGESAHAN .....	2
KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI.....	4
BAB I PENDAHULUAN.....	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Tujuan Laporan.....	5
C. Landasan Hukum dan Rujukan.....	6
BAB II DATA KOMPLAIN .....	7
A. Sumber Komplain .....	7
B. Jenis dan Karakteristik Komplain.....	7
C. Rekapitulasi Data Komplain.....	8
D. Ringkasan .....	9
BAB III TINDAK LANJUT PENANGANAN .....	10
A. Komplain Kelebihan SKS pada DPO .....	10
B. Komplain Kekurangan SKS dalam Total Keseluruhan .....	10
C. Komplain Kesulitan Akses IRS/KRS .....	11
D. Ringkasan Tindak Lanjut.....	11
BAB IV PENUTUP .....	12
A. Kesimpulan.....	12
B. Rekomendasi .....	12

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Laporan Tindak Lanjut Penanganan Komplain (Complain Management) ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas dan transparansi layanan UIN SATU dalam merespons setiap pengaduan yang disampaikan oleh mahasiswa. Pengelolaan komplain merupakan bagian penting dari siklus peningkatan mutu layanan akademik, karena memberikan gambaran nyata mengenai permasalahan yang dialami oleh mahasiswa sekaligus menjadi dasar perbaikan berkelanjutan.

Komplain yang disampaikan mahasiswa umumnya berkaitan dengan layanan akademik berbasis sistem informasi, seperti ketidaksesuaian data Satuan Kredit Semester (SKS), kesalahan perhitungan beban studi, maupun kendala dalam mengakses IRS/KRS. Setiap aduan tersebut telah ditangani secara cepat oleh unit terkait, dengan melakukan verifikasi data, sinkronisasi sistem, hingga aktivasi ulang akses layanan.

Dengan adanya laporan ini, diharapkan proses penanganan komplain dapat terdokumentasi dengan baik, menjadi bahan evaluasi bagi peningkatan kualitas layanan, serta menunjukkan komitmen UIN SATU dalam memberikan pelayanan yang responsif, efektif, dan berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

### **B. Tujuan Laporan**

Tujuan penyusunan laporan tindak lanjut penanganan komplain ini adalah untuk:

1. Memberikan gambaran mengenai jumlah, jenis, dan karakteristik komplain yang diterima oleh lembaga.
2. Menyajikan informasi mengenai tindak lanjut yang telah dilakukan terhadap setiap komplain.
3. Menilai efektivitas dan kecepatan penanganan komplain yang telah berjalan.
4. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam rangka peningkatan mutu layanan akademik.

5. Menunjukkan komitmen lembaga UIN SATU dalam memberikan layanan yang responsif, efektif, dan berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

### **C. Landasan Hukum dan Rujukan**

Penyusunan laporan tindak lanjut penanganan komplain ini merujuk pada beberapa regulasi dan standar mutu, antara lain:

1. **Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003** tentang Sistem Pendidikan Nasional, yang mengamanatkan peningkatan mutu pendidikan tinggi secara berkelanjutan.
2. **Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020** tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, yang menekankan pentingnya pelayanan akademik yang bermutu.
3. **ISO 9001:2015** tentang Sistem Manajemen Mutu, khususnya klausul mengenai *Customer Satisfaction* dan *Handling of Complaints*.
4. **ISO 21001:2018** tentang Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (EOMS), yang menekankan pentingnya manajemen komplain sebagai bagian dari peningkatan layanan berbasis kepuasan peserta didik.
5. **Kebijakan Internal UIN SATU** mengenai pelayanan akademik dan mekanisme Audit Mutu Internal (AMI) sebagai instrumen pemantauan dan perbaikan berkelanjutan.

Dengan landasan tersebut, laporan ini diharapkan menjadi instrumen evaluasi sekaligus bukti nyata komitmen lembaga UIN SATU dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan tinggi secara profesional, sistematis, dan berkesinambungan.

## **BAB II**

### **DATA KOMPLAIN**

#### **A. Sumber Komplain**

Komplain yang masuk pada periode bulan Januari berasal dari mahasiswa UIN SATU. Mayoritas disampaikan melalui layanan administrasi akademik ketika mahasiswa melakukan pengecekan data studi. Semua komplain dicatat dan direkap oleh unit terkait untuk kemudian dilakukan tindak lanjut.

#### **B. Jenis dan Karakteristik Komplain**

Berdasarkan hasil rekapitulasi, terdapat tiga jenis utama komplain yang muncul, yaitu:

##### **1. Kelebihan SKS pada DPO (Daftar Prestasi Akademik)**

- ✓ **Deskripsi Komplain:** Seorang mahasiswa melaporkan adanya ketidaksesuaian jumlah SKS yang tercatat pada DPO. Jumlah SKS yang tampil di sistem adalah **141 SKS**, sedangkan jumlah sebenarnya hanya **138 SKS**.
- ✓ **Latar Belakang:** Kesalahan teknis ini kemungkinan terjadi akibat input ganda atau kesalahan sistem dalam menghitung total SKS.
- ✓ **Dampak:** Kondisi ini menimbulkan kebingungan bagi mahasiswa karena berpotensi menimbulkan masalah pada perhitungan beban studi, termasuk syarat kelulusan.

##### **2. Kekurangan SKS dalam Total Keseluruhan**

- ✓ **Deskripsi Komplain:** Beberapa mahasiswa melaporkan bahwa total SKS mereka pada sistem tercatat kurang dari jumlah seharusnya. Misalnya, mahasiswa yang seharusnya memiliki 138 SKS hanya terbaca kurang dari itu.
- ✓ **Latar Belakang:** Kemungkinan permasalahan ini disebabkan oleh ketidaksinkronan data akademik antara sistem utama dan basis data program studi.

- ✓ **Dampak:** Kekurangan SKS menyebabkan mahasiswa khawatir tidak memenuhi syarat administrasi akademik, khususnya pada saat mengurus IRS/KRS maupun menjelang pendaftaran yudisium.

### 3. Kesulitan Akses IRS/KRS

- ✓ **Deskripsi Komplain:** Mahasiswa melaporkan kendala tidak dapat membuka IRS (Isian Rencana Studi) atau KRS (Kartu Rencana Studi) pada sistem, meskipun masa pengisian sudah dibuka secara resmi.
- ✓ **Latar Belakang:** Masalah ini umumnya dipicu oleh status aktivasi akun yang belum tersinkronisasi atau adanya kendala teknis pada sistem informasi akademik.
- ✓ **Dampak:** Komplain ini cukup mengganggu mahasiswa, karena keterlambatan mengisi IRS/KRS dapat berimbas pada keterlambatan proses perkuliahan di semester yang bersangkutan.

## C. Rekapitulasi Data Komplain

Berdasarkan dokumentasi, rekapitulasi jumlah komplain dapat digambarkan sebagai berikut:

No	Jenis Komplain	Status Pengadu	Dampak Utama
1	Kelebihan SKS pada DPO	Mahasiswa	Ketidaksesuaian data akademik, kebingungan beban studi
2	Kekurangan SKS dalam total perhitungan	Mahasiswa	Kekhawatiran tidak memenuhi syarat akademik/yudisium
3	Kesulitan akses IRS/KRS	Mahasiswa	Tertundanya perencanaan studi semester baru

Secara lengkap, data complain disajikan pada Lampiran I.

#### **D. Ringkasan**

Secara umum, komplain yang diterima dalam periode ini bersifat **teknis-administratif** dan semuanya berhubungan langsung dengan **data akademik mahasiswa pada sistem informasi**. Tidak ada komplain terkait layanan non-akademik (misalnya keuangan atau fasilitas). Dengan demikian, data ini mengindikasikan bahwa perbaikan utama yang dibutuhkan adalah pada **sinkronisasi dan stabilitas sistem informasi akademik**.

## **BAB III**

### **TINDAK LANJUT PENANGANAN**

Berdasarkan komplain yang diterima dari mahasiswa UIN SATU, unit terkait segera melakukan verifikasi dan tindakan korektif untuk memastikan setiap permasalahan dapat terselesaikan dengan cepat dan tepat. Berikut uraian tindak lanjut yang dilakukan:

#### **A. Komplain Kelebihan SKS pada DPO**

##### **Langkah Penanganan:**

1. Tim administrasi melakukan pengecekan data akademik mahasiswa melalui sistem informasi akademik (SIKAD).
2. Dilakukan verifikasi silang dengan data riwayat studi mahasiswa yang ada pada database akademik.
3. Ditemukan adanya kelebihan perhitungan SKS, yaitu tercatat 141 SKS padahal jumlah riil hanya 138 SKS.
4. Unit akademik kemudian melakukan koreksi data pada sistem agar kembali sesuai dengan jumlah SKS sebenarnya.

**Hasil:** Komplain dinyatakan **terselesaikan**, data SKS mahasiswa telah diperbaiki sesuai jumlah yang valid.

#### **B. Komplain Kekurangan SKS dalam Total Keseluruhan**

##### **Langkah Penanganan:**

1. Tim administrasi mengecek data total SKS mahasiswa yang melaporkan kekurangan jumlah SKS.
2. Dilakukan sinkronisasi data antara sistem informasi akademik dengan database induk fakultas/pascasarjana.
3. Kesalahan ditemukan pada proses integrasi data yang menyebabkan SKS tidak terhitung secara penuh.
4. Setelah sinkronisasi, sistem diperbarui sehingga jumlah SKS mahasiswa kembali sesuai.

**Hasil:** Semua komplain terkait kekurangan SKS berhasil diselesaikan dalam waktu relatif singkat, rata-rata **2 menit per kasus**.

### **C. Komplain Kesulitan Akses IRS/KRS**

#### **Langkah Penanganan:**

1. Petugas memeriksa status akun mahasiswa untuk memastikan tidak ada kendala hak akses.
2. Dilakukan pengecekan jadwal sistem untuk memastikan masa pengisian IRS/KRS sudah benar-benar dibuka.
3. Setelah diketahui penyebab permasalahan berasal dari status aktivasi yang belum tersinkronisasi, dilakukan reset sistem dan aktivasi ulang akses IRS/KRS.
4. Mahasiswa diminta mencoba kembali login untuk memastikan IRS/KRS dapat diakses.

**Hasil:** Komplain terselesaikan dengan cepat dalam waktu **±1 menit**, mahasiswa dapat kembali mengakses IRS/KRS tanpa hambatan.

### **D. Ringkasan Tindak Lanjut**

Secara keseluruhan, tindak lanjut penanganan komplain menunjukkan bahwa:

1. **Semua komplain telah terselesaikan dengan baik** dalam waktu yang relatif singkat.
2. **Jenis tindak lanjut yang dominan** adalah perbaikan data akademik dan sinkronisasi sistem informasi.
3. **Waktu penyelesaian** rata-rata antara **1–2 menit**, mencerminkan respons cepat dari unit.
4. Proses complain management sudah berjalan efektif karena setiap pengaduan langsung direspon, diverifikasi, dan diperbaiki sesuai kebutuhan.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil tindak lanjut penanganan komplain pada periode tahun 2024 di UIN SATU, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Komplain yang diterima seluruhnya berasal dari mahasiswa, dengan fokus pada permasalahan **administrasi akademik berbasis sistem informasi** (perhitungan SKS dan akses IRS/KRS).
2. Jumlah komplain relatif sedikit, dengan rincian: **1 laporan kelebihan SKS, 3 laporan kekurangan SKS, dan 1 laporan kesulitan akses IRS/KRS.**
3. Setiap komplain telah ditangani secara cepat dan tuntas oleh unit terkait. Rata-rata waktu penyelesaian hanya **1–2 menit.**
4. Jenis tindak lanjut yang dilakukan meliputi: **verifikasi data, sinkronisasi database, serta reset/aktivasi ulang sistem informasi akademik.**
5. Mekanisme complain management di UIN SATU berjalan **efektif, responsif, dan sesuai standar mutu layanan pendidikan.**

#### **B. Rekomendasi**

Untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan komplain sekaligus mencegah terulangnya permasalahan serupa, beberapa rekomendasi yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut:

##### **1. Sinkronisasi Rutin Data Akademik**

Melakukan sinkronisasi data antara sistem informasi akademik dengan database induk secara berkala agar tidak terjadi selisih perhitungan SKS.

##### **2. Pengembangan Fitur Validasi Otomatis**

Menambahkan fitur kontrol otomatis pada sistem untuk mendeteksi ketidaksesuaian jumlah SKS sebelum data ditampilkan pada mahasiswa.

##### **3. Peningkatan Layanan Helpdesk Online**

Menyediakan layanan helpdesk berbasis aplikasi atau chatbot untuk merespons komplain mahasiswa secara real-time.

4. **Monitoring Akses IRS/KRS**

Membuat sistem monitoring dan notifikasi jika terdapat mahasiswa yang gagal mengakses IRS/KRS agar segera terdeteksi tanpa harus menunggu laporan manual.

5. **Pelatihan dan Sosialisasi Sistem**

Memberikan pelatihan bagi petugas administrasi serta sosialisasi kepada mahasiswa terkait prosedur pengisian IRS/KRS agar meminimalisir kendala teknis.

Lampiran I. Data *Complain*

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
1	PASCA	JULI	30			kelebihan SKS SKS DPO sekarang 141, harusnya 136 karena ikut matkul filsafat umum dan studi islam 2 kali (smt 1 dan smt 7, karena awalnya dapet nilai C+ trus disuruh mengulang jadi nilai A)		v	2
2	FUAD		9	126308211038	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 137 sks		v	2
3				126308211001	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 137 sks		v	2
4				126308211038	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 137 sks		v	2
5					19	Mahasiswa	min mau tanya, ini gimana ya kok mau cek irs prodi PI begini terus ya		v
6		NOPEMBER	3			Pendaftaran sempro fuad gel 3 tanggal berapa sampai berapa min??		v	2
7			4	126304212138		dari Prodi KPI, izin mengajukan perbaikan jumlah SKS min, Jadi nilai PPL saya sudah keluar, namun SKS DPO nya tidak bertambah, harusnya SKS DPO 138 dan IP bertambah		v	2
8		FASIH	OKTOBER	30		Mahasiswa	kendalanya jadwal sempro gel.3 di pengumuman itu tanggal 28 Oktober - 4 november tapi di smart campus kok masih ditutup?		v
9	NOPEMBER		5			dari Prodi HKI, izin mengajukan perbaikan nilai dan jumlah SKS min. Jadi untuk SKS DPO Persemester itu		v	3

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						seharusnya 8, dan SKS DPO Komulatif seharusnya 138. Serta untuk IP itu seharusnya bertambah.			
10	FEBI	APRIL	6	1860404221007	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 108 sks, tetapi hanya tertulis 89 sks		v	3
11				1860404222018	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 108 sks, tetapi hanya tertulis 89 sks		v	3
12				1860404222028	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 108 sks, tetapi hanya tertulis 89 sks		v	3
13			9	126405211055	Mahasiswa	Nilai ujian skripsi sudah muncul di smartcampus tetapi belum muncul di siacad		v	2
14		OKTOBER	19	126402212129	Mahasiswa	izin mengajukan perbaikan jumlah SKS min, Jadi nilai PPL saya sudah keluar, namun SKS DPO nya tidak bertambah, harusnya SKS DPO 138		v	2
15			22		Mahasiswa	izin bertanya ini bagaimana ya nilai kkn tidak bisa di upload karena matkul kkn tidak terdeteksi dismartcampus ?		v	2
16			23	126402211020	Mahasiswa	Untuk pendaftaran sempro gelombang 3, di smartcampus saya belum bisa min. Ada keterangan "Failed Syarat Ujian Belum Di Set", itu gimana ya		v	2
17						min, ini kenapa ya saya buka akademik di smart campus gabisa dan munculnya seperti ini?		v	1
18				126405211049		, izin mengajukan perbaikan pada smartcampus saya mengenai		v	2

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						pendaftaran pada ujian kompre saya tidak bisa untuk daftar min padahal sks saya sudah terpenuhi semua. mohon perbaikannya min			
19			25	126406211011	Mahasiswa	izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal sks saya sudah terpenuhi semua		v	1
20		126406211005		izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal saya sudah kkn dan ppl tetapi sks saya tidak memenuhi			v	1	
21		126406211019		izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal saya sudah kkn dan ppl tetapi sks saya tidak memenuhi			v	1	
22		126402212104		, izin mengajukan perbaikan jumlah SKS min, Jadi nilai PPL saya sudah keluar, namun SKS DPO nya tidak bertambah, harusnya SKS DPO 138			v	3	
23			27	126406211015	Mahasiswa	izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal saya sudah kkn dan ppl tetapi sks saya tidak memenuhi		v	3
24		126406211008		izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre,			v	3	

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						saya tidak bisa untuk daftar padahal saya sudah kkn dan ppl tetapi sks saya tidak memenuhi			
25			28	126406211026	Mahasiswa	izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar dan tertera tulisan "belum mengikuti/ lulus sertifikasi bahasa"		v	3
26				126402213237		izin mengajukan perbaikan jumlah SKS pada smartcampus min untuk pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal nilai kkn dan ppl saya sudah keluar tetapi sks saya tidak memenuhi		v	3
27		JANUARI	24		Mahasiswa	Untuk jadwal IRS prodi TBI adakah min?		v	1
28		FEBRUARI	1		Mahasiswa	Min smartcampus error ya? prodi PGMI		v	2
29		APRIL	7	126209212078	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 114 sks		v	2
30	FTIK			126209211018	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 114 sks		v	2
31			8	126209213125	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 114 sks		v	2
32			9	126209212058	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 114 sks		v	2

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
33		AGUSTUS	17		Mahasiswa	Min untuk prodi TBI kok saya cek di smartcampus malah muncul begitu ya		v	1
34		OKTOBER	28	126204202108	Mahasiswa	izin mengajukan perbaikan di smartcampus mengenai mata kuliah dan SKS yang tidak muncul seperti pada gambar tersebut. Terimakasih min..		v	3
35			29		Mahasiswa	Izin mengajukan perbaikan di smartcampus mengenai mata kuliah dan SKS yang tidak muncul seperti pada gambar tersebut. Terimakasih min..		v	3
36				126205202170		Izin mengajukan perbaikan di smartcampus mengenai mata kuliah dan SKS yang tidak muncul seperti pada gambar tersebut. Terimakasih min.		v	3
37				126210211007		izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal saya sudah kkn dan ppl tetapi sks saya tidak memenuhi.		v	3
38		UPB	JANUARI	4		Mahasiswa	min, setelah mengisi gform untuk mengganti email yang aktif yang dipakai ujian toap toep, apa harus mengganti email di smartcampus juga supaya email nya tergantikan sama yang baru?		v
39			6		Mahasiswa	Maaf min mau tanya sebelumnya, kemaren katanya suruh ganti alamat email untuk kirim link zoom		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						ujian toap toep, tapi udah ngisi link pengajuan ganti email, dicek kok masih tidak ganti email-nya ya min.. Itu gimana solusinya			
40		AGUSTUS	4		Mahasiswa	assalamualaikum izin bertanya, jadwal untuk program kursus toap/toep semester 3 itu kapan ya		v	1
41		SEPTEMBER	2			Min, ini gimana ya solusinya mau daftar kompre tapi failed, padahal sudah lulus toap toep. Mohon bantuannya ya min?		v	1
42			11			Min untuk mengurus sertif toap hilang gimana mengurusnya ??		v	1
43		OKTOBER	3		Mahasiswa	Admin, izin bertanya Ini mau daftar kompre tidak biasa, padahal sudah ujian toap dan toep		v	1
44		JANUARI	2		Mahasiswa	Status di Siakad Belum Lulus Ma'had		v	2
45		FEBRUARI	2		Mahasiswa	permisi min, kenapa tulisannya blm lulus madin ya min padahal saya sudah lulus		v	4
46	MA'HAD	JUNI	4		Mahasiswa	cara nyari sertifikat madin yg hilang gmn ya		v	3
47		DESEMBER	29		Mahasiswa	Min, izin bertanya, nilai Madin ku kok ga keluar ya di smartcampus Ma'had, padahal punya semua udah keluar? Kenapa ya		v	5
48	UMUM DAN SARPRAS	OKTOBER	3		Mahasiswa	Min mengatasi smart board yang tidak menyala meski kabelnya uda di colokan dan tombol yang di pencet sudah merah tapi tidak berubah putih min itu bagaimana ya		v	50

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						min jadinya smart board nya tidak nyala min bagaimana ya			
49	KEUANGAN	JANUARI	1		Mahasiswa	Min sekarang smartcampus apa bisa buat bayar ukt?		v	1
50			2		Mahasiswa	Satupay konfirmasi kalo ada masalah kemana ya min		v	1
51			4		Mahasiswa	Kalau akun satupay tidak terdaftar konfirmasi kemana ya min? Konfirmasi via wa sudah lama tidak terespon		v	1
52			11		Mahasiswa	Min mautnya di smart campus saya itu suda ada tagihan ukt akan tetapi satu pay yang baru belum rilis itu gimana ya min		v	1
53			15		Mahasiswa	Min mautnya di smart campus saya itu suda ada tagihan ukt akan tetapi satu pay yang baru belum rilis itu gimana ya min?		v	1
54			16		Mahasiswa	Min saya sudah bayar di satu pay nya, tapi status di SC masih belum bayar, gimana nggeh ?		v	1
55			20		Mahasiswa	Min yang lolos keringanan UKT Mahasiswa Yatim emang gabisa login SatuPay ya? Awalnya bisa soalnya, trus pas udah pengumuman lolos itu gabisa login.		v	2
56			21		Mahasiswa	assalamualaikum min mau tanya, jika ambil cuti semester keterangan pada bagian pembayaran di smartcampus itu tulisannya tetap "belum bayar" ya min?		v	2
57			25		Mahasiswa	Min mau nanya ini di SC saya kok masih begini padahal sudah		v	2

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						membayar, untuk konfitmasinya ke siapa ya min?			
58		FEBRUARI				Min mau tanya apa bisa mengajukan keringan ukt min di smt ini terima kasih		v	1
59			13		Mahasiswa	Ini saya mau penarikan saldo satupay 2 ke rekening sampun ngiso link yang dikirim admin satupay tpi belum ada kejelasan admin, sedangkan kaleh admin suruh nunggu ini		v	3
60		MEI	15		Mahasiswa	Min mau tanya.. saya koq kesulitan login satupay v2 nya ya min		v	2
61		JUNI	4		Mahasiswa	Assalamualaikum mau tanya kan say kemarin daftar surat keterangan tidak menerima beasiswa tapi Sampek sekarang belum keluar Gimana ya		v	3
62			15		Mahasiswa	Min untuk yang daftar wisuda semester ini sebelum tgl 27 Juni meskipun masuk ke wisuda 40 itu tidak perlu bayar UKT lagi kan		v	3
63			28		Mahasiswa	Min, tanya. Kalau semisal validasinya ditolak sama pihak BAK krn ada data yang perlu diperbaiki, itu apa ikut bayar UKT ya ?		v	2
64						Min, tanya kalo udah daftar tapi lupa belum di finalisasi gimana ya apa tetep bayar ukt?		v	1
65		AGUSTUS	9		Mahasiswa	Min mau tanya kalo pas ngisi irs smarcampus seperti ini, padahal sudah lunas pembayaran ukt nya		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
66			12		Mahasiswa	min, izin bertanya, untuk yang kemarin cuti di semester 8, dan di semester 9 sudah membayar UKT, IRS kok tidak bisa di buka ya. malah muncul tulisan seperti ini min.		v	1
67			16		Mahasiswa	Min kalau isi irs muncul notifikasi seperti ini, padahal sudah bayar UKT. gimana solusinya ya		v	1
68			23		Mahasiswa	Mau tanya,,ini ada tunggakan ukt smt genap tp di satupay tulisan lunas semua,mau isi irs tidak bisa karena msh ada tunggakan,,bagaimana cara bayarnya jika begini		v	2
69			26		Mahasiswa	Minn.... Ini saya pembayarannya udah lunas, tapi kok di tulisannya data pembayaran tidak di temukan?		v	2
70									
71		OKTOBER	10		Mahasiswa	izin bertanya jika sudah semester 3 apa masih boleh mengajukan keringanan UKT?		v	1
72		DESEMBER	7		Mahasiswa	assalamualaikum , bagaimana cara dan persyaratan mengurus keringanan UKT bagi mahasiswa yang orang tuanya meninggal dunia.		v	1
73			12		Mahasiswa	min, Untuk wisuda, daftar semester ini, biar ga bayar ukt semester depan, terakhir pendaftaran wisuda, apa sama kaya terakhir semester ganjil ini, atau bisa sampai sebelum pembayaran ukt semester depan ya		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
74			15		Mahasiswa	min izin bertanya. Untuk semester 9 terakhir daftar wisuda supaya tidak nayar UKT bulan apa yaa..		v	1
75	EMAIL DAN INTERNET KAMPUS	JANUARI	2		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
76			3		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
77			4		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
78			5		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
79			8		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
80			9		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
81			10		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
82			11		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
83			12		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
84			15		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
85			16		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
86			17		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
87			18		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
88			19		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
89			22		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
90			23		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
91			24		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
92			25		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
93			26		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
94			29		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
95			30		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
96			31		Mahasiswa dan Pegawai	Request Validasi dan Ganti Perangkat WiFi Mahasiswa dan Pegawai		v	100
97	KEMAHASIS WAAN (TRACER)	FEBRUARI	2		Mahasiswa	Min punya saya sudah bisa login tapi selalu tidak ada internet		v	2
98			3		Mahasiswa	Min kalau lupa password wifi gimana?		v	2
99			4		Mahasiswa	Min kalau wifinya server is not responding solusinya bagaimana ya?		v	1
100			5		Mahasiswa	tetap gak bisa min Mac acak ke Mac perangkat tidak bisa		v	1
101			6		Mahasiswa	Kak assalamualaikum mau tanya semisal lupa sandi bagaimana ?		v	1
102			7		Mahasiswa	min cara mengatasi wifi kampus karena login di dua perangkat akhirnya gabisa login lagi gimana?		v	2
103					Mahasiswa	min,, kalo mengajukan pergantian perangkat tapi belum diverifikasi gimana min,, udah lebih dari 1 semester yang lalu belum di verifikasi ini min		v	2
104			10		Mahasiswa	min ini saya pengajuan ganti perangkat kok belum di verifikasi ya?		v	1
105			12		Mahasiswa	min punya saya sudah login tapi kok sinyalnya gabisa, lambang wifine ada tanda seru ini !		v	2
106			13		Mahasiswa	Min mohon maaf log in wifi punya saya kok tidak bisa registrasi ya??		v	1
107			20		Mahasiswa	Min saya pengajuan perangkat lama bener 4 hari gak di verived		v	2

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
108			21		Mahasiswa	min wifi kampus trouble? kok gbsa menyediakan layanan internet tulisannya		v	2
109					Mahasiswa	Min, kalau lupa pasword wifi gimana cara nge risetnyanya ya?		v	1
110			22		Mahasiswa	Min, ini saya mengajukan pergantian perangkat, sudah dapat email menunggu verifikasi.. Tetapi saya coba register lagi muncul seperti in		v	2
111			26		Mahasiswa	pagi min, izin bertanya saya kan mau login wifi trs lupa pasword wifi saya		v	1
112			29		Mahasiswa	Min ini punya saya status verifikasi sudah valid tapi mau memasukkan sandi nya gak bisa2 sampai sekarang padahal sudah di acc dari Jumat kemarin		v	1
113		MEI	17		Mahasiswa	min ini kenapa ya kok gitu, padahal dulu <sup>2</sup> juga ga gitu nim dan pw juga bener, ngisi otomatis seperti biasa, uda 3 harian lebih		v	2
114		JUNI	1		Mahasiswa	saya sudah registrasi tetapi sampai sekarang blm di validas		v	2
115		AGUSTUS	26		Mahasiswa	Min kalo lupa password wifi kampus gmn?		v	2
116					Mahasiswa	min punyaku ga bisa katanya belum terdaftar		v	1
117			28		Mahasiswa	min bgmna cara menggunakan fasilitas wifi di UIN SATU		v	1
118					Mahasiswa	tulisannya login gagal gimana ya?		v	1
119					Mahasiswa	Kak cara melihat password wifi yang lupa bagaimana ya?		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
120			29		Mahasiswa	Min,saya daftar wifi tapi kok belum diverifikasi <sup>2</sup> ya		v	1
121					Mahasiswa	Min cara ubah mac random gimana ya. Kok file nya gak bisa dibuka juga		v	2
122		MEI	8		Mahasiswa	min mau tanya, ada helpdesk grup pusbis ga? soalnya fitur helpdesk di webnya pusbis gabisa di klik		v	1
123			28		Mahasiswa	min ini pendaftaran beasiswanya kok hanya samai tahun 2023? Yang 2024 hanya beasiswa BI sama beasiswa kerja		v	2
124	AKADEMIK (ELEARNING , SIAKAD)	JANUARI	4		Mahasiswa	Kalau mengganti password smartcampus apa bisa		v	1
125			5		Mahasiswa	Min, sekarang apakah sudah waktunya mengisi Kuesioner ? Karena di kalender akademik sudah terjadwal min		v	1
126			6		Mahasiswa	Mohon izin bertanya, untuk mengaktifkan status di smartcampus bagaimana nggih?		v	1
127			7		Mahasiswa	Min, saya blm ngisi kok malah ga bisa di isi ya min ? Bagaimana min solusinya (mengisi kinerja dosen)		v	1
128			9		Mahasiswa	Saya kan mah ganti akun email saya... karena akun email saya yang tertera di smart campus sekarang tidak aktif, untuk itu apakah boleh langsung saja diganti ?		v	1
129			10		Mahasiswa	Min mau tanya, kan semester baru mau mulai. Nah baru <sup>2</sup> ini kan ganti kajur, kalo mau ambil irs lagi dengan nama kajur baru gimana ya?		v	2

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						Soalnya udah Ndak bisa di download Irsnya			
130			16		Mahasiswa	Irs di smart campus kok belum bisa diisi min, padahal pembayaran udah lunas		v	1
131			19		Mahasiswa	Maaf min izin tanya, ini saya mau ngisi IRS tetapi tulisannya tidak pada masa pengisian ya min? Tolong bantuannya min, trimakasih		v	1
132			20		Mahasiswa	Min mau tanya apakah bisa kita merubah irs yang sudah di setujui min		v	1
133			21		Mahasiswa	selamat malam mohon maaf min mengganggu waktunya ini saya mau isi irs kenapa ya begini? (failed)		v	1
134			22		Mahasiswa	min kenapa ya pengisian irs masing2 prodi waktunya tidak sama?		v	1
135			23		Mahasiswa	min, izin bertanya jika sudah terlanjur mengisi irs dan status irs sudah meminta persetujuan DPA, namun ternyata ada mata kuliah yang jamnya bentrok. Apakah bisa diganti min?		v	2
136			25		Mahasiswa	Min mau nanya ini di SC saya kok masih begini padahal sudah membayar, untuk konfitmasinya ke siapa ya min?		v	2
137			26		Mahasiswa	Assalamualaikum, mau tanya misal IRS semester sebelumnya hilang terus mau cetak IRS lagi itu bisa GK ya ? Saya semester 6 , IRS semester 3 dan 5 saya hilang		v	3

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
138			27		Mahasiswa	min izin bertanya, ini kenapa ya kok muncul tulisan begitu padahal kemarin sudah mengisi irs (failed)		v	2
139			29		Mahasiswa	permisi min mau tanya, ini untuk matkul tersebut kelas saya kok tidak ada pilihannya bagaimana ya min		v	1
140			30		Mahasiswa	Min izin tanya ini tadi pagi masih bisa untuk cek irs an nya kenapa sekarang gak bisa ya min mohon di bantu saya jurusan tadaris ips		v	1
141			31		Mahasiswa	Permisi kak admin.. saya mau tanya.. saya sudah kkn dan udah ada nilainya, tapi kok tdk muncul yaa nilainya di smartcampus?		v	1
142		FEBRUARI	2		Mahasiswa	Min kenapa ya kok saya ganti hp trs pindah perangkat kok malah ada tulisan Mac		v	1
143			4		Mahasiswa	Selamat pagi min, solusi untuk status IRS yang belum berubah (masih menunggu konfrimasi) padahal dari PA sudah menyetujui gimana?		v	2
144			5		Mahasiswa	tetap gak bisa min Mac acak ke Mac perangkat tidak bisa		v	2
145			6		Mahasiswa	gimana ya caranya mendownload irs semester lalu, atau semester sebelumnya yang belum sempat terdownload?		v	3
146			7		Mahasiswa	min.. kenapa nilai KHS semester 3 saya tidak muncul? Malah yang muncul matakuliah semester 4 double		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
147			8		Mahasiswa	min, kalau pengajuan judul baru untuk skripsi selalu failed itu bagaimana ya? Apakah judul yang lama harus dibatalkan terlebih dahulu oleh dosen atau bagaimana		v	3
148			10		Mahasiswa	min ini saya pengajuan ganti perangkat kok belum di verifikasi ya?		v	2
149			13		Mahasiswa	min ini saya pengajuan ganti perangkat kok belum di verifikasi ya?		v	1
150			21		Mahasiswa	Min nim nya bermasalah gimana		v	2
151		MARET	6		Mahasiswa	Min mau tanya ini status di sc saya kok tetap diterima ya belum berubah dijadwalkan, padahal saya udah ikut ujian tinggal nunggu nilai, dari dosen penguji juga bilang kalau nama saya belum muncul jadinya belum bisa up nilai hasil ujian kompre		v	1
152			10		Mahasiswa	Mohon maaf mau tanya, ini kan saya mau mengunggah file bimbingan skripsi tapi ternyata tidak bisa karena belum ada nama dosen pembimbingnya. Bagaimana nggih min solusinya?		v	1
153			16	126309201035	Mahasiswa	Min kok nggak bisa diisi ya quesionernya, kok tetap gitu gitu aja dulu dari awal ngisi (pemahaman visi dan misi belum di isi)		v	1
154			18		Mahasiswa	Assalamualaikum Selamat sore Min.. ini saya sudah upload berkas		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						ujian skripsi.. saya coba download untuk bagian kartu bimbingan kok tulisannya tidak ditemukan.. padahal ukuran file nya sudah kurang dari 1 MB			
155			20		Mahasiswa	Mohon maaf min, saya punya permasalahan yang sama seperti ini, dari dulu mengisi bagian pemahaman visi misi selalu eror, alhasil saya tidak bisa membuka bagian menu akademik, bagaimana ya solusinya		v	1
156			28		Mahasiswa	min temen ku gabisa login sc setelah 2 th lulus, dan baru masih mau up repo.. udah klik lupa password masuk email juga sdh diganti dengan password baru ttp gabisa..		v	1
157		APRIL	6		Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 108 sks, tetapi hanya tertulis 89 sks		v	3
158					Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 108 sks, tetapi hanya tertulis 89 sks		v	3
159					Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 108 sks, tetapi hanya tertulis 89 sks		v	3
160			7		Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 114 sks		v	2
161					Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 114 sks		v	2

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
162			8	126209213125	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 114 sks		v	2
163			9	126308211038	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 137 sks		v	2
164				126308211001	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 137 sks		v	2
165				126308211038	Mahasiswa	SKS kurang, seharusnya total keseluruhan 138 sks, tetapi hanya tertulis 137 sks		v	2
166				126405211055	Mahasiswa	Nilai ujian skripsi sudah muncul di smartcampus tetapi belum muncul di siacad		v	2
167			14		Mahasiswa	Ada hambatan saat mau pendaftaran komprehensif		v	1
168			17	12406183185	Mahasiswa	Tidak bisa daftar komper sks kurang padahal sudah ambil semua matkul		v	1
169		MEI	8		Mahasiswa	min mau tanya , untuk foto buat pendaftaran wisuda ini memang harus ukurannya maksimal 500kb? sementara gimana bagi yang foto di satu tv dan pihak satu tv menyediakan fotonya ukuran 1mb an, soalnya kalau 500kb blur untuk dicetak.		v	1
170			15		Mahasiswa	min mau tanya ini teman saya coba daftar wisuda tapi kenapa ada notifikasi seperti ini ya, persyaratan yang udah bener dan lengkap, tapi kok ada notif gini maksudnya gmn		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						ya min, mohon arahan dan solusinya			
171			21		Mahasiswa	mohon maaf izin bertanya, ketika daftar sidang skripsi setelah daftar dan mau mengecek file bagian kartu bimbingan setelah di download kenapa seperti ini? (not found)		v	3
172			22		Mahasiswa	Min untuk daftar wisuda itu pakai ijazah SMA saja atau dari SD-SMA??		v	1
173			27		Mahasiswa	Pagi min, materi bimbingan sudah selesai semua tapi daftar ujian failed belum disetujui kenapa ya? (failed)		v	1
174			30		Mahasiswa	Mohon maaf mau tanya Nyetak jurnal sebagai tugas akhir itu menggunakan kertas tetap A4 apa A5 yaa		v	1
175			4		Mahasiswa	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Selamat siang min mohon maaf izin bertanya terkait pendaftaran wisuda di Smartcampus Pas pendaftaran wisuda itu kan sebelum di finalisasi ada 2 berkas yang harusnya di download dahulu (file bukti pendaftaran dan form pengambilan ijazah) nah itu saya lupa tidak didownload lalu ternyata setelah finalisasi juga tidak ada 2 file tersebut yang bisa saya download. Bagaimana nggih min solusinya?		v	2
176		JUNI	11		Mahasiswa	izin bertanya... Nama saya tidak tercantum di smart campus bagaimana ya min? Soalnya dosen		v	3

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						mau ngrekap nilai semester 2 tapi nama tidak ada di data... tolong min			
177			13		Mahasiswa	Apabila nilai sidang yang terdapat pada smart kampus belum muncul tapi kita ada berita acara, apa bisa berita acara tersebut Kita langsung gunakan untuk mendaftar wisuda atau menunggu nilai yang terdapat di smartcampus		v	3
178			15		Mahasiswa	Izin bertanya apakah bila seluruh nilai sidang sudah muncul di Smartcampus tapi status di Smartcampus masih 'ujian telah dijadwalkan ' apakah sudah bisa daftar wisuda?		v	3
179			17		Mahasiswa	Assalamualaikum admin, ini judul saya gak sesuai dg judul yg asli, saya sdh hubungi dospem untuk membenahi, tapi dospem belum faham harus masuk di bagian apa untuk membenahnya, info cara membenahi untuk bagian dospemnya min?		v	3
180			18		Mahasiswa	saya kan baru saja mengajukan cuti pada semester 8 dan 9 tetapi pada web pengajuan cuti yang ada di smartcampus kok tidak ada, mohon solusinya min		v	2
181			19		Mahasiswa	Assalamualaikum min, mau tanya ini kan nilainya sudah muncul semua tapi status nya kok masih ujian telah terjadwalkan bagaimana ya min ini?		v	2

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
182			20			zin bertanya kalau sudah upload foto sama berkas seperti KTP, ijazah dan pengesahan kan kemudian muncul tampilan seperti itu, apa selanjutnya click yang 'finalisasi pendaftaran'?		v	3
183			21		Mahasiswa	min mau tanya, untuk daftar ujian skripsi padahal filenya sudah kurang dari 1 mb. tapi selalu mental dan ada pemberitahuan seperti itu		v	2
184			22		Mahasiswa	Selamat pagi semuanya, izin bertanya, untuk melaporkan kendala di smart campus yang harusnya ketua penguji tertuliskan sekretaris penguji di smart campus itu laporannya kemana yaa?		v	4
185			24		Mahasiswa	Kapan sistem smartcampuss dibenahin min, masih eror terus sampai saat ini. Kalo seperti inii terus gimana nasib yang belum kkn		v	5
186						permisi admin, untuk status di semester 8 tiba tiba berubah menjadi non-aktif ini kenapa ya		v	5
187			25		Mahasiswa	Minn mau tanya namanya di smart campus benar, saat vilidasi wisuda benar tapi di pddkti salah.		v	6
188						Min mau nanya jika nama tidak muncul di pddikti itu gimana ya?		v	3
189			26		Mahasiswa	Smart campus lagi error ya ini?		v	2
190			28		Mahasiswa	Min mau tanya klo di smartcampus tulisan di tolak terus di suruh foto/unggah foto di perpustakaan itu gmna ya?		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
191		JULI	1		Mahasiswa	Min izin bertanya, saya sudah mengajukan SKL dri tgl 21 kok belum jadi ya SKL nya, mungkin mimin ada solusi		v	1
192			2		Mahasiswa	Hallo kak, saya mau tanya di smartcampus saya awalnya kevalidasi wisuda ke 40, tetapi barusan saya lihat lagi kok berubah jadi 41, itu gimana ya?		v	1
193			3		Mahasiswa	min mau tanya, lulusan tahun 2022 belum upload repo, klo mau upload repo pake panduan sekarang apa yang lama?		v	1
194			4		Mahasiswa	kalau sudah mengumpulkan di smartcampus gmna min? soalnya tanggal 26 aku bisa mengumpulkan di smartcampsunya, apa harus mengumpulkan lagi berkasnya di BAK rektorat?		v	1
195			5		Mahasiswa	Permisi min mau tanya untuk skripsi yang dikumpulkan di perpustakaan setelah wisuda nanti ukuran A5 itu dicetaknya bolak balik atau seperti punya kating tapi beda ukuran saja?		v	1
196			6		Mahasiswa	Min mau tanya, katanya pendaftaran semester antara dibuka kembali hari ini, tpi kok ini mau ngisi irs masih belum bisa ya?		v	1
197			7		Mahasiswa	Min kok saya mau ambil semester pendek tapi tidak bisa di scnya mohon saran		v	1
198			8		Mahasiswa	Min mau tanya setelah sidang skripsi apa perlu ngisi irs di SC?		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
199			10		Mahasiswa	Min izin tanya, kira2 jadinya SKL itu berapa hari ya dari pengajuan? saya cek blm ada nama saya		v	1
200			11		Mahasiswa	Mulai isi IRS tgl berapa?		v	1
201			12		Mahasiswa	Assalamualaikum min, mau nanya. Untuk kelanjutan status akademik sy yang smt 8 gimana ya min ??		v	1
202			13		Mahasiswa	Assalamualaikum min, saya terkendala login di akun smartcampus. untuk password dan Nim sudah saya masukan dengan benar,tetapi tetap saja tidak bisa		v	1
		203		14		Mahasiswa	Min, tampilan smartcampus saya bagian status akademik yg semester 8 dulunya aktif, setelah mendaftar wisuda menjadi non- aktif. Apakah setelah mendaftar wisuda dan menjadi calon wisudawan angkatan-39, tampilan status akademik memang menjadi non-aktif?		v
204			18		Mahasiswa	permisi admin, bolehkah bertanya terkait pengisian tracer study?			
205			19		Mahasiswa	izin bertanya, kenapa ya ketika saya mau login ke akun smart kampus kok NIM saya tidak terdetek, bagaimana cara memperbaikinya min?		v	1
206			22		Mahasiswa	Min link buat pengajuan SKL yg baru wisuda boleh dikirim ulang		v	1
207			23		Mahasiswa	Mohon maaf mengganggu waktunya sebentar mau bertanya terkait kendala smartcampus saya		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						nimnya kok tidak bisa ya untuk dibuat log in di hp lain? Bisanya cuma di hp saya aja			
208			24		Mahasiswa	Selamat siang min, mohon izin mau bertanya kalo mau minta transkrip nilai sementara kemana?trus dokumen yg harus dibawa apa saja?		v	1
209			27		Mahasiswa	Mohon maaf mengganggu waktunya sebentar, mau bertanya terkait waktu pengisian IRS nya kapan ya min?			
210			29		Mahasiswa	Assalamualaikum wr.wb mohon maaf mengganggu waktunya mau tanya ini solusinya bagaimana ya admin? Waktu dowload khs awal2 juli kemarin masih bisa login di web smartcampus, sekarang kalau mau login selalu seperti itu, padahal nim dan password sudah benar. Tapi kalau login di aplikasinya bisa dan tidak ada kendalan apapun. Mohon bantuannya		v	1
211			31		Mahasiswa	min pengisian irs tanggal berapa?		v	1
212		AGUSTUS	1		Mahasiswa	Min untuk web smart campus emang lagi error kah kok aku mau login tetap gak bisa ya		v	1
213			2		Mahasiswa	min, kalau ga bisa login tracer study knp ya		v	2
214					Mahasiswa	Saya kemarin kan mengajukan SKL di website tetapi sampai skrang kok nama saya belum ada min		v	2

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
215			4		Mahasiswa	username smart campus udah bener tapi tetep ga bisa masuk kenapa ya		v	1
216					Mahasiswa	Min, ijin tanya, ini tampilan smart campus saya kok nggak ada IRS nya ya min?		v	1
217			5		Mahasiswa	izin bertanya di menu isi irs saya tampilannya kok begini ya min		v	1
218			7		Mahasiswa	kalaupun sudah registrasi aktivasi ukt 0 tapi di smart campus tertera belum bayar itu gimana ya min, jadi gabisa isi atau cek irs sebelum pembayarannya selesai		v	1
219			10		Mahasiswa	Mau nanya, aku daftar di repo kok gagal ya. Padahal user sama passwordnya itu udah sama dengan username passnya smartcampus. Itu kira2 kenapa ya?		v	1
220			12			saya daftar di repo kok gagal ya? padahal user sama passwordnya udah sama dengan username passnya smartcampus		v	1
221			14		Mahasiswa	Min ijin tanya, web smartcampus eror ya atau pengisian irs sudah ditutup karena ada pemberitahuan seperti ini		v	1
222			15		Mahasiswa	min, mau tanya kalo irs nya seperti ini, apakah belum saatnya ngisi irs atau apakah irs saya yang eror ya min		v	1
223			16		Mahasiswa	Min, mau tanya Ini kira2 ijasahnya kapan jadinya ya? Saya sudah		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						menyelesaikan semua tanggungan kampus min			
224			17		Mahasiswa	Untuk pengajuan aktif kuliah setelah cuti apa harus ke BAK juga atau hanya mengisi link? Karena ada perbedaan status mahasiswa di pddikti		v	2
225					Mahasiswa	Min untuk prodi TBI kok saya cek di smartcampus malah muncul begitu ya		v	2
226			18		Mahasiswa	Selamat siang min, Mau tanya ini untuk pendaftaran PPL nya kok tdk bisa diisi ya? pdhal saya sudah IRS an matkul PPL dan sudah disetujui oleh DPA		v	1
227			19		Mahasiswa	min mau tanya, ini gimana ya kok mau cek irs prodi PI begini terus ya		v	2
228			20		Mahasiswa	Sudah program matkul magang dan sudah disetujui oleh DPA, tp tampilan di smart campus masih begitu min, itu bagaimana ya?		v	1
229			21		Mahasiswa	Mohon maaf ijim bertanya,,sy belum isi irs,,ini password sy sdh isi tgl lahir,,dan sdh forgot password ttp tdk bisa bagaimana solusinya min		v	1
230			22		Mahasiswa	Min, mau tanya kalau irs nya semester lalu belum di download caranya download lagi gimana ya		v	1
231				1860304221077	Mahasiswa	Mohon maaf min ini saya sudah mengisi irs tapi keterangan masih 0		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
232			23	1860201233210	Mahasiswa	Min saya sudah mengisi irs dan sudah disetujui tapi disitu masih kosong		v	
233			24		Mahasiswa	min mau tanya saya sudah mengajukan perangkat dan sudah daftar, sudah di acc tapi pas login kok tidak bisa kenapa ya?		v	1
234			25		Mahasiswa	Min, kapan terakhir pengisian irs? Kok ini mau ngisi gak bisa ya		v	1
235			28		Mahasiswa	Min saya sudah mengisi irs tetapi SKS nya semester ini belum muncul ya		v	1
236			30		Mahasiswa	Siakad madin gak bisa kah min?		v	1
237		SEPTEMBER	1		Mahasiswa	ini link siakad nya belum di benerin ya dari kemarin?		v	1
238			2		Mahasiswa	Min izin bertanya untuk untuk pengisian irs yang sudah di batalkan apa nunggu waktu lama ya ?		v	1
239			4		Mahasiswa	Min mau tanya untuk persyaratan sempro, kompree dsb apa membutuhkan irs ?		v	1
240			6		Mahasiswa	Izin bertanya min, saya mau daftar sidang, naskah bimbingan skripsi saya statusnya sudah "selesai" semua nah tapi kok saya daftar sidang nggk bisa? Kira kira apakah SmartCampus lagi error atau bagaimana ya?		v	1
241			9		Mahasiswa	Min mau tanya, itu mau daftar kompre status masih belum lulus sertifikat bahas padahal sudah ikut ujian 2 bahasa, apakah eror atau gimana?		v	2

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
242			10	126402213194	Mahasiswa	min mau tanya, saya mau daftar seminar proposal namun ada notifikasi seperti ini kenapa ya? sudah mengirim email namun belum ada balasan		v	1
243			12		Mahasiswa	min mau tanya nilai ujian kompreku ngga muncul ini cara benerinnya harus gimana ya?		v	1
244			15		Mahasiswa	Permisi, izin bertanya. Saya mau daftar sidang, tpi statusnya seperti ini kenapa ya? Padahal bimbingan statusnya udh selesai semua (failed)		v	3
245			16		Mahasiswa	Maaf mau bertanya, kenapa ya pas mau hapus file yg diupload di repo loading terus dan tidak ada progres seperti ini? Selain itu sering ke logout sendiri juga		v	1
246			17		Mahasiswa	Permisi mau tanya untuk nilai PPL apakah belum di upload ya di SC?		v	2
247			18	126203211075	Mahasiswa	izin bertanya min, kan saya mau mengajukan ujian proposal. kok ada keterangan seperti ini ya? padahal judul saya sudah diacc (status nya dikunci)		v	1
248			19		Mahasiswa	min, saya mau upload foto profil di smartcampus. kok waktu klik upload muncul gini ya min?		v	1
249			22		Mahasiswa	nomer hp di profile smartcampus apakah bisa diganti ?		v	2
250			23	1860210221010	Mahasiswa	min mau tanya, saya mau upload foto profil di smartcampus. kok waktu klik upload munculnya gini ya min?		v	2

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
251			25	126402212145	Mahasiswa	min izin tanya, nilai PPL sudah keluar tapi di ringkasan akademik sks saya belum nambah gimana ya min?		v	1
252			26	126402212096	Mahasiswa	min izin tanya, nilai PPL saya juga sudah keluar tapi di ringkasan akademik sks saya belum nambah gimana ya min?		v	1
253			27		Mahasiswa	Admin mau minta tolong saya kan harusnya gelombang 2 PPL nya tetapi ini kok diterima ya minta tolong di reset kan ya min soalnya nanti takut ada problem soale saya kira kemarin itu kalau mau daftar harus klik tersebut ternyata tulisannya gelombang 1 mohojo bantuannya ya min		v	2
254			29	126406211001	Mahasiswa	Min, sks saya kenapa ya kok belum mencukupi untuk daftar kompre padahal nilai ppl dan kkn sudah keluar		v	1
255			30		Mahasiswa	Min tanya untuk yang acc pengajuan sempro apa kaprodi ya ?		v	1
256		OKTOBER	3		Mahasiswa	Min, ijin bertanya kok web smartcampus di browser saya berganti seperti ini ya, mohon penjelasannya min?		v	1
257			7		Mahasiswa	assalamualaikum min izin tanya, di smartcampus tidak bisa mendaftar sempro padahal judul sudah di acc		v	2
258			9		Mahasiswa	Asalamuallaikum Izin tanya min, saya sudah melaksanakan ujian sempro dari tgl 18 september, dan		v	2

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						sudah selsai revisi kemudian dos.penguji sudah memberikan nilai dan sudah upload berita acara d sc tetapi sampai sekarang dospem sya blum kluar gimana ya min			
259						assalamualaikum izin bertanya min smart campus saya kok akhir akhir ini gabisa dipake buat kirim file ya		v	2
260			11		Mahasiswa	Mohon maaf admin izin bertanya, ini kenapa ya belum bisa daftar sidang, padahal sudah di acc naskah bimbingannya?		v	1
261			14	126402212136	Mahasiswa	Min nilai ppl saya tidak bisa di input sama dosen pembimbing, untuk selanjutnya bagaimana min		v	2
262			22		Mahasiswa	izin bertanya ini bagaimana ya nilai kkn tidak bisa di uploud karena matkul kkn tidak terdeteksi dismartcampus ?		v	2
263				126402211020		Untuk pendaftaran sempro gelombang 3, di smartcampus saya belum bisa min. Ada keterangan "Failed Syarat Ujian Belum Di Set", itu gimana ya		v	2
264			23	126405211049	Mahasiswa	, izin mengajukan perbaikan pada smartcampus saya mengenai pendaftaran pada ujian kompre saya tidak bisa untuk daftar min padahal sks saya sudah terpenuhi semua. mohon perbaikannya min		v	2
265			24	126402211072	Mahasiswa	Min, saya mau daftar ujian sempro tp di smartcampus munculnya kyak gini. Itu gmn ya?		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
266			25	126406211011	Mahasiswa	izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal sks saya sudah terpenuhi semua		v	2
267				126406211005		izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal saya sudah kkn dan ppl tetapi sks saya tidak memenuhi		v	2
268				126406211019		izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal saya sudah kkn dan ppl tetapi sks saya tidak memenuhi		v	2
269			26		Mahasiswa	min ini gimana cara login smartcampus		v	1
270			27	126402212104	Mahasiswa	, izin mengajukan perbaikan jumlah SKS min, Jadi nilai PPL saya sudah keluar, namun SKS DPO nya tidak bertambah, harusnya SKS DPO 138		v	3
271				126406211015		izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal saya sudah kkn dan ppl tetapi sks saya tidak memenuhi		v	3
272				126406211008		izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal		v	3

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						saya sudah kkn dan ppl tetapi sks saya tidak memenuhi			
273			28	126204202108	Mahasiswa	izin mengajukan perbaikan di smartcampus mengenai mata kuliah dan SKS yang tidak muncul seperti pada gambar tersebut. Terimakasih min..		v	3
274			29	126205202156	Mahasiswa	izin mengajukan perbaikan di smartcampus mengenai mata kuliah dan SKS yang tidak muncul seperti pada gambar tersebut. Terimakasih min..		v	3
275		126205202170		izin mengajukan perbaikan di smartcampus mengenai mata kuliah dan SKS yang tidak muncul seperti pada gambar tersebut. Terimakasih min.			v	3	
276		126210211007		izin mengajukan perbaikan pada smartcampus mengenai pendaftaran pada ujian kompre, saya tidak bisa untuk daftar padahal saya sudah kkn dan ppl tetapi sks saya tidak memenuhi.			v	3	
277		DESEMBER	3		Mahasiswa	min mau tanya. ini kenapa kok sudah ada status tidak lulus padahal belum ujian kompre		v	1
278					Mahasiswa	setelah sidang skripsi apa bisa mengunggah skripsi yang baru (setelah revisi sidang) untuk menggantikan skripsi yang lama (sebelum sidang)		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
279			8		Mahasiswa	Assalamualaikum bagaimana cara mengurus akun smartcampus yang lupa pasword		v	1
280			13			min, mau tanya apalah nilai utk maba semester satu sendiri uda di input apa blm,soalnya di riwayat maktul msih kosong		v	1
281			15		Mahasiswa	min, mau tanya terkait sks yang ada di smartcampus, sks saya belum muncul pada ringkasan akademik sedangkan jika dilihat pada riwayat akademik nilainya sudah muncul dan ketika didownload juga sudah muncul, itu bagaimana ya min		v	1
282			16		Mahasiswa	min mau tanya. Kalau mau daftar wisuda tapi ijazah SD nya gak ada gimana min, bisa tanya ke siapa ya min terkait masalah ini		v	1
283					Mahasiswa	status irs mata kuliah tidak disetujui padahal dari DPA sudah menyetujui dan beberapa nilai menjadi ribuan		v	1
284					Mahasiswa	Min mau tanya ini kok belum divalidasi soale sudah 4 hari saya daftar		v	1
285			18		Mahasiswa	Mohon maaf kak, izin bertanya kalau SKS nya belum nambah lagi itu, update dari pihak smartcampus sendiri atau gimana ya? Soalnya nilai untuk PPL sudah keluar tapi SKS belum bertambah kak		v	1
286			19	126406211025	Mahasiswa	Min, sks saya kenapa ya kok belum mencukupi untuk daftar kompre		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						padahal nilai ppl dan kkn sudah keluar			
287			20		Mahasiswa	min saya izin bertanya. Jadi setelah sempro kemarin ada penyempurnaan judul dari dosen pembimbing. Sehingga ada variabel judul yang perlu diubah. Untuk menu perubahan judul apakah di menu pengajuan judul baru min		v	1
288			23		Mahasiswa	Permisi min izin bertanya. Saya sudah ujian skripsi tapi ada satu nilai penguji yang belum keluar. Kata beliau nama saya tidak muncul di smartcampus Dosen yang bersangkutan. Izin petunjuk dan solusi min.		v	1
289			24		Mahasiswa	kak mau tanya untuk bukti pendaftaran wisuda sama form pendaftaran wisuda kalo blm ke download gimana ya solusinya		v	1
290					Mahasiswa	min, mohon izin bertanya, smartcampus saya begini ini kenapa ya? mohon dibantu		v	1
291			26		Mahasiswa	mau tanya min, ini saya mau ganti foto wisuda tapi udah finalisasi min. apa bisa diganti lagi min		v	1
292			27		Mahasiswa	min, izin bertanya. Jika di smartcampus tulisannya seperti ini bagaimana nggih solusinya?		v	1
293			31		Mahasiswa	Izin tanya jika menunggu validasi terus padahal udah daftar wisuda lama, masak bayar ukt lgi min. Kok		v	1

NO	LEMBAGA/ UNIT	BULAN	TANGGAL	PENGADU	STATUS PENGADU	ADUAN/KOMPLAIN	BELUM TERSELESAIKAN	SUDAH TERSELESAIKAN	WAKTU PENYELESAIAN (DALAM MENIT)
						dari validatornya lama. Terakhirnya kpan sih min			