

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI

TAHUN 2021



UIN Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dengan sukacita ingin menyampaikan kabar gembira mengenai terbitnya Laporan Monitoring dan Evaluasi ini. Monev ini berisi tentang survei kepuasan yang merupakan salah satu upaya kami dalam meningkatkan kualitas dan pelayanan di lingkungan kampus kita tercinta.

Melalui survei ini, kami telah mendapatkan masukan berharga dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, peneliti, mitra kegiatan penelitian, pelaksana PKM, mitra kerja sama, serta pengguna lulusan. Masukan ini sangat berharga dalam membantu kami memahami kebutuhan, harapan, dan pengalaman mereka terkait dengan layanan dan pelaksanaan proses akademik di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

Laporan Monitoring dan Evaluasi ini mencakup berbagai aspek penting, termasuk keandalan pelayanan, daya tanggap terhadap kebutuhan, kepastian dalam pelaksanaan, empati dalam memberikan perhatian, kualitas sarana dan prasarana, serta kinerja lulusan. Melalui laporan ini, kami akan dapat mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan kualitas layanan dan proses akademik di masa mendatang.

Terima kasih kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Partisipasi dan kontribusi bapak/ibu/saudara/i sangat berarti bagi kami dalam memajukan kampus ini. Kami juga berterima kasih kepada tim yang telah bekerja keras untuk melaksanakan survei dan menganalisis data dengan seksama.

Kami berkomitmen untuk terus melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan guna memenuhi harapan dan kebutuhan seluruh civitas akademika. Laporan Monitoring dan Evaluasi akan menjadi acuan bagi kami dalam mengambil langkah-langkah strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan proses akademik di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

Mari kita bersama-sama menjadikan kampus ini sebagai tempat yang berkualitas, inklusif, dan memberikan dampak positif bagi masyarakat. Terima kasih atas perhatian dan partisipasi bapak/ibu/saudara/i semua.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Ketua LPM



Dr. H. Asrop Safi'i M.Ag

KALENDER SURVEI

JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI
<p>SURVEI KEPUASAN PENELITI DAN MITRA KEGIATAN PENELITIAN TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PENELITIAN</p> <p>SURVEI KEPUASAN PELAKSANA PkM DAN MITRA KEGIATAN PKM TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PKM</p>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER
<p>SURVEI KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN</p> <p>SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN</p> <p>SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PENDIDIKAN</p>	N/A	N/A	N/A	N/A	<p>SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM</p> <p>SURVEI KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA</p> <p>SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN DAN MITRA KERJA TERHADAP KINERJA LULUSAN</p>

S
K
N
L
T
N
O
C



Kepuasan Layanan Manajemen



Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan



Kepuasan Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM



Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan Maupun Sarana dan Prasarana



Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan



Kepuasan Peneliti dan Mitra Kegiatan Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian



Kepuasan Pelaksana PkM dan Mitra Kegiatan PkM Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses PkM



Kepuasan Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja Terhadap Kinerja Lulusan



1. SURVEI KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN

Survei Kepuasan Layanan Manajemen di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung bertujuan untuk mengevaluasi bahwa layanan manajemen mudah diakses, kredibel, adil, bertanggung jawab, dan sesuai dengan prosedur, sehingga memberikan kepastian, kepuasan, serta bimbingan yang responsif kepada para pengguna layanan. Survei ini dilaksanakan **satu kali dalam setahun**.



PELAKSANAAN

Juli 2021



TAUTAN SURVEI

s.id/surveiuiinsatu



UJI VALIDITAS & RELIABILITAS

s.id/ujsurveiuiinsatu



TAUTAN DATA SPREADSHEETS

s.id/datasurveiuiinsatu



5.909

Jumlah Responden



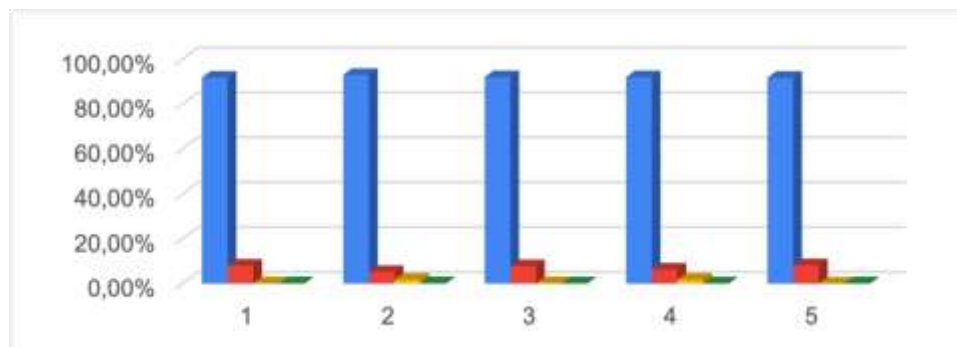
**MAHASISWA,
DOSEN, TENDIK
& MITRA**

Entitas Responden

	1	2	3	4	5
Total Dari Nilai Persepsi Per Unit	23119	23096	23132	23041	23126
Total Terisi	5909	5909	5909	5909	5909
NRR/Unsur	3,91	3,91	3,91	3,90	3,91
NRR Tertimbang/Unsur	0,78	0,78	0,78	0,78	0,78

INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,20
INDEKS KEPUASAN	3,91
KONVERSI IKM	97,74
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR				
		1	2	3	4	5
S K A L A	4	5420	5492	5432	5431	5417
	3	472	306	459	369	483
	2	6	99	9	101	0
	1	11	12	9	8	9
TOTAL		5909	5909	5909	5909	5909



Sangat Puas	91,72%	92,94%	91,93%	91,91%	91,67%
Puas	7,99%	5,18%	7,77%	6,24%	8,17%
Kurang Puas	0,10%	1,68%	0,15%	1,71%	0,00%
Tidak Puas	0,19%	0,20%	0,15%	0,14%	0,15%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Hasil rerata pengukuran kepuasan di atas yaitu sangat puas 92,04%, puas 7,07%, kurang puas 0,73% dan tidak puas 0,17%.

Indikator Survei Kepuasan Layanan Manajemen

1. Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi (Tangible: Transparan). Menyediakan akses yang mudah dan transparan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam menjalankan tugas sesuai dengan jabatan dan tanggung jawab yang diemban.
2. Ketersediaan layanan dalam menunjang tugas pokok dan fungsi, administrasi, dan layanan kebutuhan informasi secara online dan offline dengan akurat dan memuaskan (Reliability: Kredibilitas). Menyediakan layanan yang dapat diandalkan baik secara online maupun offline, dengan tingkat akurasi yang tinggi, untuk mendukung pelaksanaan tugas pokok dan fungsi. Layanan ini memberikan kepastian dan kepuasan kepada pengguna.

3. Bimbingan dan arahan manajemen dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi (Responsiveness: Adil). Memberikan arahan dan bimbingan yang adil kepada para pelaksana tugas dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi mereka. Manajemen memberikan tanggapan yang cepat dan responsif terhadap kebutuhan dan tantangan yang dihadapi oleh pelaksana tugas.
4. Pelayanan pimpinan dan/atau penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan tugas pokok dan fungsi (Assurance: Tanggung Jawab). Menjamin bahwa pimpinan dan/atau penanggung jawab yang berwenang memberikan pelayanan yang diperlukan untuk mendukung pelaksanaan tugas pokok dan fungsi. Mereka bertanggung jawab atas penyediaan sumber daya dan dukungan yang diperlukan.
5. Layanan prima manajemen di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung dilakukan sesuai dengan prosedur (Empathy: Akuntabilitas). Menyediakan layanan manajemen yang berkualitas tinggi dan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. Manajemen menunjukkan rasa empati terhadap kebutuhan dan harapan pengguna layanan, sambil tetap bertanggung jawab secara akuntabel dalam melaksanakan tugas mereka.

2. SURVEI SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN

Tujuan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan adalah mengevaluasi kalender perkuliahan direncanakan dengan baik, pelayanan administrasi sesuai kebutuhan, dan penunjang memenuhi standar, sehingga memenuhi kebutuhan dan kepuasan mahasiswa. Survei ini dilaksanakan **satu kali dalam setahun**.



Juli 2021



s.id/surveiuiinsatu



s.id/ujiurveysurveiuiinsatu



s.id/datasurveiuiinsatu



Jumlah Responden

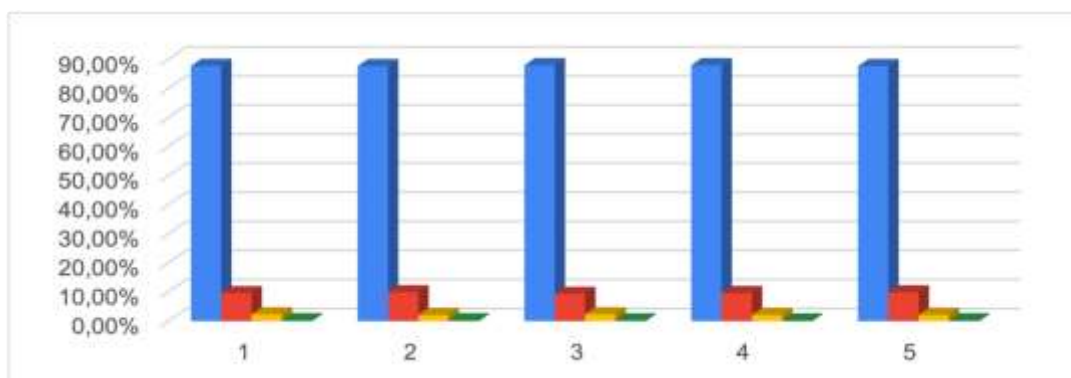


Entitas Responden

	1	2	3	4	5
Total Dari Nilai Persepsi Per Unit	21272	21133	21268	21165	21247
Total Terisi	5443	5443	5443	5443	5443
NRR/Unsur	3,908	3,883	3,907	3,888	3,904
NRR Tertimbang/Unsur	0,782	0,777	0,781	0,778	0,781

INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,20
INDEKS KEPUASAN	3,898
KONVERSI IKM	97,45
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR				
		1	2	3	4	5
S K A L A	4	4955	4931	4962	4958	4942
	3	482	398	467	372	488
	2	0	101	5	104	2
	1	6	13	9	9	11
TOTAL		5443	5443	5443	5443	5443



Sangat Puas	91,03%	90,59%	91,16%	91,09%	90,80%
Puas	8,86%	7,31%	8,58%	6,83%	8,97%
Kurang Puas	0,00%	1,86%	0,09%	1,91%	0,04%
Tidak Puas	0,11%	0,24%	0,17%	0,17%	0,20%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Hasil rerata pengukuran kepuasan di atas yaitu sangat puas 90,94%, puas 8,11%, kurang puas 0,78% dan tidak puas 0,18%.

Indikator Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

1. Bagian Akademik Kemahasiswaan (BAK) merencanakan kalender perkuliahan dengan baik.
2. Fakultas melaksanakan perkuliahan sesuai dengan kalender akademik.
3. Fakultas membantu menyelesaikan masalah akademik mahasiswa dengan ramah.
4. Pelayanan administrasi kemahasiswaan berjalan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.
5. Sarana/prasarana penunjang administrasi kemahasiswaan memenuhi standar.

3. SURVEI KEPUASAN KEPuasan DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM

Tujuan Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan adalah untuk mengevaluasi kebutuhan dalam pengembangan dan pengelolaan SDM dengan memberikan kesempatan, informasi, layanan, dan respon yang memadai. Survei ini dilaksanakan **satu kali dalam setahun**.



Desember 2021



s.id/surveiinsatu



s.id/ujiurveysatu



s.id/datasurveiinsatu



Jumlah Responden

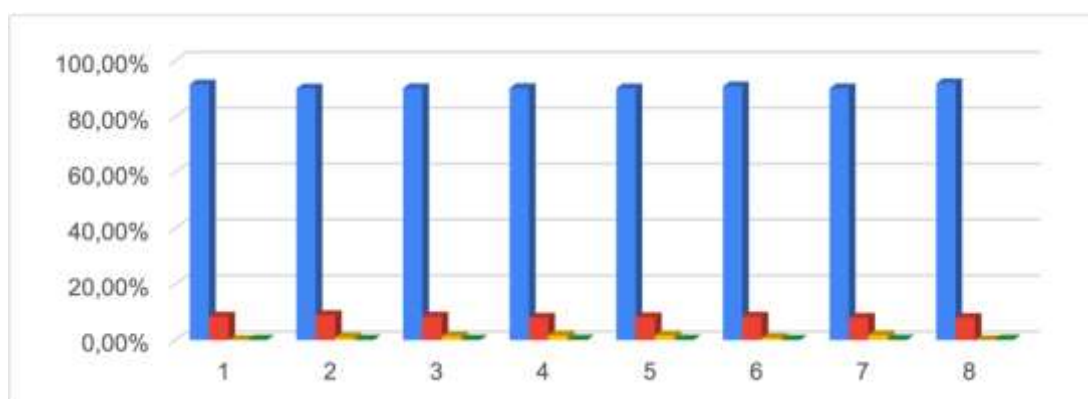


Entitas Responden

	1	2	3	4	5
Total Dari Nilai Persepsi Per Unit	1904	1908	1898	1903	1907
Total Terisi	489	489	489	489	489
NRR/Unsur	3,894	3,902	3,881	3,892	3,900
NRR Tertimbang/Unsur	0,779	0,780	0,776	0,778	0,780

INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,2
INDEKS KEPUASAN	3,894
KONVERSI IKM	97,342
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR				
		1	2	3	4	5
S K A L A	4	450	453	448	446	453
	3	29	26	27	35	26
	2	7	8	11	6	7
	1	3	2	3	2	3
TOTAL		489	489	489	489	489



Sangat Puas	91,47%	90,02%	90,10%	90,16%	90,07%	90,78%	90,09%	91,87%
Puas	8,36%	8,92%	8,40%	8,01%	8,16%	8,36%	7,97%	7,94%
Kurang Puas	0,05%	0,94%	1,37%	1,67%	1,62%	0,78%	1,77%	0,00%
Tidak Puas	0,12%	0,12%	0,13%	0,17%	0,15%	0,08%	0,17%	0,19%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDIKATOR SURVEI KEPUASAN KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM

1. Kesempatan dalam pengembangan kompetensi, termasuk menjadi anggota masyarakat bidang ilmu/asosiasi, mengikuti short course/magang/studi banding dalam dan luar negeri, studi lanjut dalam dan luar negeri, pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/seminar/workshop di dalam dan di luar kampus, dan kesempatan untuk mengajar sesuai dengan bidang keahlian.
2. Kesempatan dalam pengembangan karir/jabatan, termasuk mendapatkan pembinaan/dialog dengan pimpinan secara berkala, reward dan punishment sesuai dengan prestasi/tindakan indisipliner, informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan fungsional, serta informasi dan layanan mengenai jabatan struktural.

3. Kesempatan dalam pengembangan penelitian, termasuk ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian, memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan penelitian, pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dan distribusi dosen, kesempatan bimbingan penyusunan proposal dan laporan akhir penelitian yang direview oleh reviewer, serta ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi hasil penelitian.
4. Kesempatan dalam pengembangan pengabdian kepada masyarakat, termasuk memperoleh informasi dan layanan tentang kegiatan pengabdian masyarakat, ketersediaan sarana prasarana pendukung, pemerataan pengabdian masyarakat berdasarkan kualifikasi dan distribusi dosen, kesempatan bimbingan penyusunan proposal dan laporan akhir pengabdian masyarakat yang direview oleh reviewer, serta ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi hasil pengabdian masyarakat.
5. Kesempatan dalam pengembangan tugas tambahan dan kesejahteraan, termasuk mendapatkan informasi tentang tugas tambahan, pemerataan kesempatan dalam tugas tambahan, kesempatan untuk mewakili menjadi utusan, mendapatkan informasi dan layanan terkait perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan, jaminan kesehatan, dan jaminan sosial, tersedianya sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan serta respons cepat dari pimpinan universitas, serta penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan oleh universitas.

4. SURVEI KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA

Dilaksanakannya survei ini yaitu bertujuan untuk mengevaluasi ketersediaan, kebutuhan, dan kepuasan terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di kampus. Survei ini dilaksanakan **satu kali dalam setahun**.



PELAKSANAAN

Desember 2021



TAUTAN SURVEI

s.id/surveiinsatu



UJI VALIDITAS & RELIABILITAS

s.id/ujisurveiinsatu



TAUTAN DATA SPREADSHEETS

s.id/datasurveiinsatu



5.932

Jumlah Responden



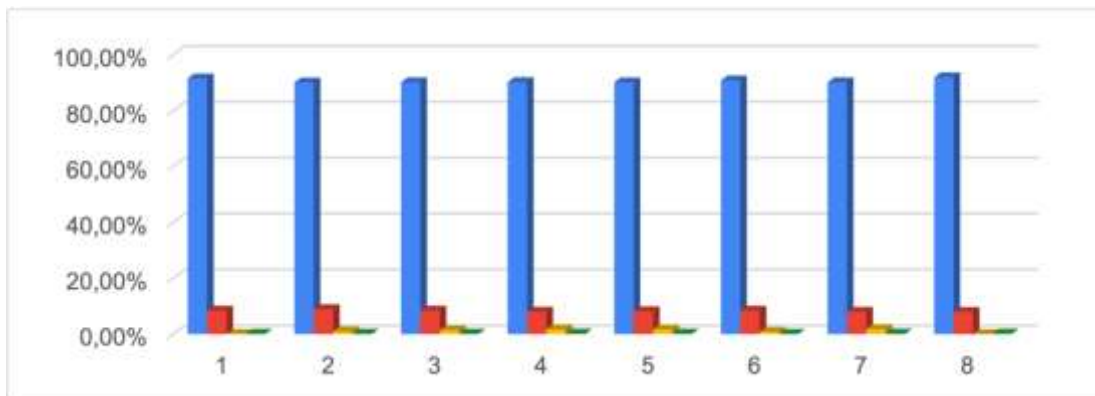
MAHASISWA, DOSEN & TENDIK

Entitas Responden

	1	2	3	4	5	6	7	8
Total Dari Nilai Persepsi Per Unit	23205	23066	23044	23025	23025	23125	23015	23224
Total Terisi	5932	5932	5932	5932	5932	5932	5932	5932
NRR/Unsur	3,912	3,888	3,885	3,881	3,881	3,898	3,880	3,915
NRR Tertimbang/Unsur	0,489	0,486	0,486	0,485	0,485	0,487	0,485	0,489

INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,125
INDEKS KEPUASAN	3,872
KONVERSI IKM	96,79
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR							
		1	2	3	4	5	6	7	8
S K A L A	4	5277	5291	5308	5300	5324	5326	5309	5312
	3	496	529	498	513	484	497	508	495
	2	148	100	115	99	115	101	105	114
	1	11	12	11	20	9	8	10	11
TOTAL		5932	5932	5932	5932	5932	5932	5932	5932



Sangat Puas	91,47 %	90,02 %	90,10 %	90,16 %	90,07 %	90,78 %	90,09 %	91,87 %
Puas	8,36%	8,92%	8,40%	8,01%	8,16%	8,36%	7,97%	7,94%
Kurang Puas	0,05%	0,94%	1,37%	1,67%	1,62%	0,78%	1,77%	0,00%
Tidak Puas	0,12%	0,12%	0,13%	0,17%	0,15%	0,08%	0,17%	0,19%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Indikator Survei Kepuasan Sivitas Akademika Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Dan Prasarana

1. Ketersediaan pelayanan pembayaran UKT dan keuangan.
2. Ketersediaan peralatan pendidikan (LCD proyektor, whiteboard, meja kursi mahasiswa, meja kursi dosen, internet).
3. Ketersediaan buku, buku elektronik, dan repositori.
4. Ketersediaan sarana teknologi informasi dan komunikasi.
5. Ketersediaan sarana olahraga, sarana berkesenian, dan ruang unit kegiatan mahasiswa.
6. Ketersediaan sarana fasilitas umum.
7. Ketersediaan ruang kelas.
8. Ketersediaan perpustakaan.

5. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PENDIDIKAN

Tujuan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan adalah untuk mengetahui keandalan, daya tanggap, kepastian, empati, dan kecukupan sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan yang memenuhi kebutuhan mahasiswa. Survei ini dilaksanakan **dua kali dalam setahun**.



Jumlah Responden

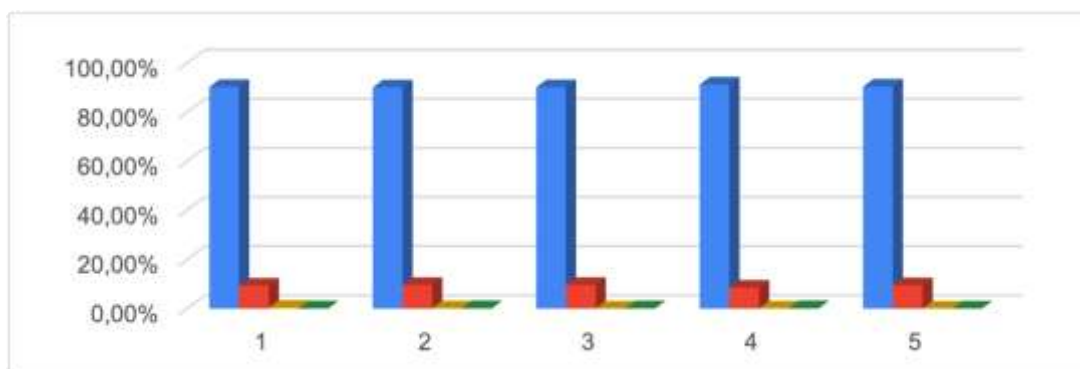


Entitas Responden

	1	2	3	4	5
Total Dari Nilai Persepsi Per Unit	20909	20905	20914	20966	20939
Total Terisi	5365	5365	5365	5365	5365
NRR/Unsur	3,897	3,897	3,898	3,908	3,903
NRR Tertimbang/Unsur	0,779	0,779	0,780	0,782	0,781

INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,2
INDEKS KEPUASAN	3,901
KONVERSI IKM	97,51
NILAI PELAYANAN	A

S K A L A	INDIKATOR					
		1	2	3	4	5
	4	4842	4834	4837	4895	4851
3	501	516	518	456	510	
2	16	6	2	4	1	
1	6	9	8	10	3	
TOTAL	5365	5365	5365	5365	5365	



Sangat Puas	90,25%	90,10%	90,16%	91,24%	90,42%
Puas	9,34%	9,62%	9,66%	8,50%	9,51%
Kurang Puas	0,30%	0,11%	0,04%	0,07%	0,02%
Tidak Puas	0,11%	0,17%	0,15%	0,19%	0,06%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Hasil rerata pengukuran kepuasan di atas yaitu sangat puas 90,43%, puas 9,32%, kurang puas 0,11% dan tidak puas 0,13%.

Indikator Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

1. Keandalan (reliability): Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
2. Daya tanggap (responsiveness): Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
3. Kepastian (assurance): Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
4. Empati (empathy): Kesiediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
5. Tangible: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana pendidikan.



**PELAKSANAAN
KEDUA**
Desember 2021



TAUTAN SURVEI
s.id/surveiinsatu



**UJI VALIDITAS &
RELIABILITAS**
s.id/ujisurveiinsatu



**TAUTAN DATA
SPREADSHEETS**
s.id/datasurveiinsatu



5.443

Jumlah Responden



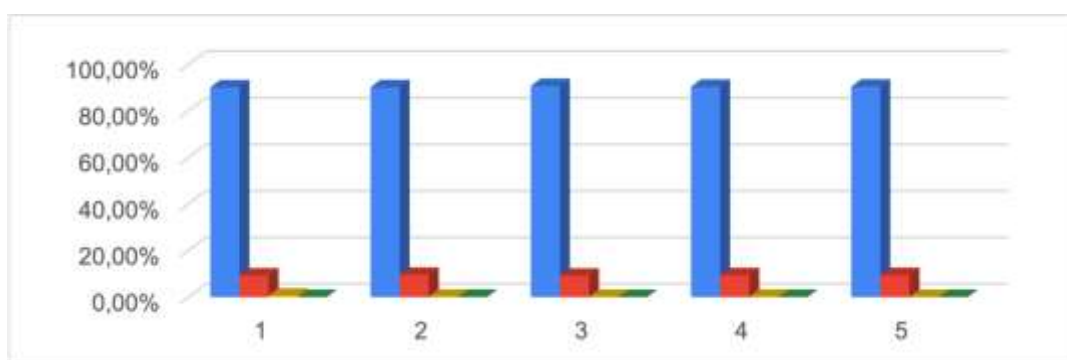
MAHASISWA

Entitas Responden

	1	2	3	4	5
Total Dari Nilai Persepsi Per Unit	21195	21218	21259	21232	21241
Total Terisi	5443	5443	5443	5443	5443
NRR/Unsur	3,894	3,898	3,906	3,901	3,902
NRR Tertimbang/Unsur	0,779	0,780	0,781	0,780	0,780

INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,2
INDEKS KEPUASAN	3,9
KONVERSI IKM	97,51
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR				
		1	2	3	4	5
S K A L A	4	4905	4909	4938	4920	4923
	3	503	521	499	511	514
	2	31	6	4	7	1
	1	4	7	2	5	5
TOTAL		5443	5443	5443	5443	5443



Sangat Puas	90,12%	90,19%	90,72%	90,39%	90,45%
Puas	9,24%	9,57%	9,17%	9,39%	9,44%
Kurang Puas	0,57%	0,11%	0,07%	0,13%	0,02%
Tidak Puas	0,07%	0,13%	0,04%	0,09%	0,09%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

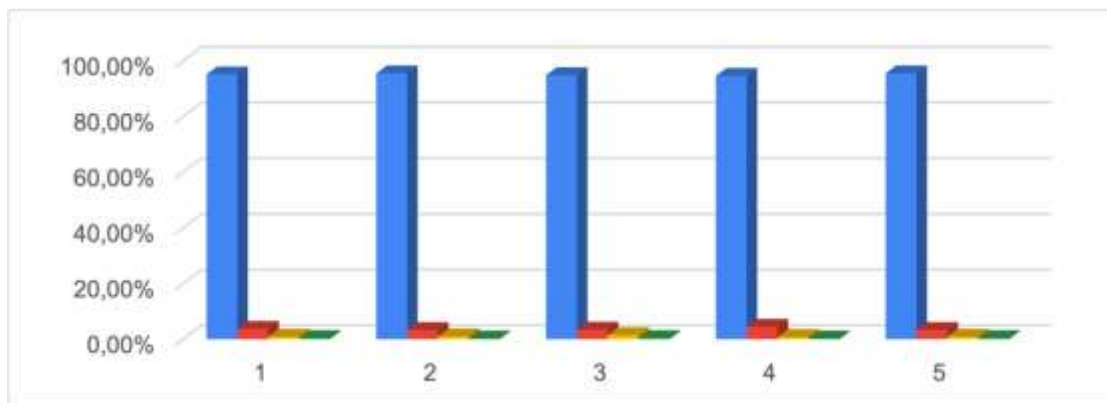
Hasil rerata pengukuran kepuasan di atas yaitu sangat puas 90,37%, puas 9,36%, kurang puas 0,18% dan tidak puas 0,8%.

Indikator Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

1. Keandalan (reliability): Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
2. Daya tanggap (responsiveness): Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
3. Kepastian (assurance): Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

4. Empati (empathy): Kesiediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
5. Tangible: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana pendidikan.

		INDIKATOR				
		1	2	3	4	5
S K A L A	4	747	750	745	743	750
	3	29	26	27	35	26
	2	7	8	11	6	7
	1	3	2	3	2	3
TOTAL		786	786	786	786	786



Sangat Puas	95,04%	95,42%	94,78%	94,53%	95,42%
Puas	3,69%	3,31%	3,44%	4,45%	3,31%
Kurang Puas	0,89%	1,02%	1,40%	0,76%	0,89%
Tidak Puas	0,38%	0,25%	0,38%	0,25%	0,38%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Hasil rerata pengukuran kepuasan di atas yaitu sangat puas 95,04%, puas 3,64%, kurang puas 0,99% dan tidak puas 0,33%.

Indikator Survei Kepuasan Peneliti dan Mitra Kegiatan Penelitian terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian

1. Adanya layanan yang diberikan oleh pihak kampus pada saat proses penelitian.
2. Tim Peneliti merespon kebutuhan dengan cepat, tepat, adil, dan terpercaya.
3. Pelaksanaan penelitian ini sesuai dengan harapan kami.
4. Telah mendapatkan hal yang bermanfaat dari penelitian ini.
5. Berencana untuk menjalin kembali kegiatan penelitian di masa mendatang.

7. SURVEI KEPUASAN PELAKSANA PkM DAN MITRA KEGIATAN PkM TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PkM

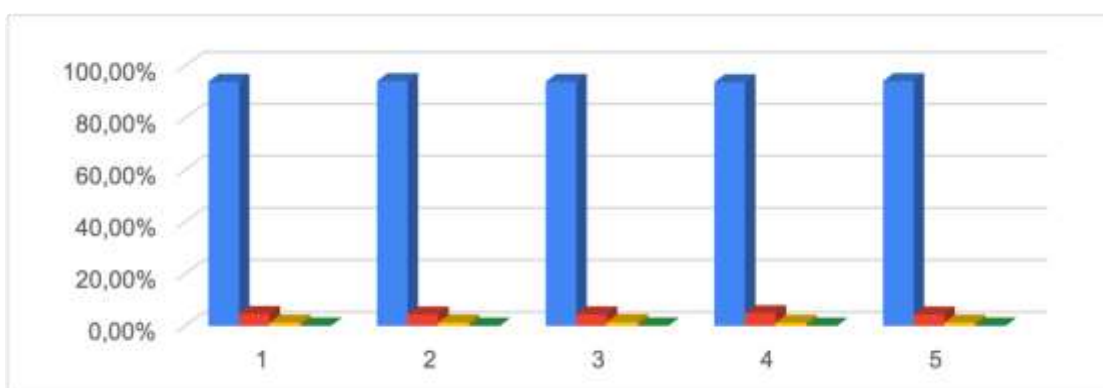
Survei yang berkaitan dengan Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas layanan yang diberikan oleh pihak kampus, respons Tim PkM, kepuasan terhadap pelaksanaan PkM, manfaat yang diperoleh, dan rencana untuk kolaborasi PkM di masa depan. Survei ini dilaksanakan **satu kali dalam setahun**.



	1	2	3	4	5
Total Dari Nilai Persepsi Per Unit	7026	7031	7021	7026	7030
Total Terisi	1791	1791	1791	1791	1791
NRR/Unsur	3,923	3,926	3,920	3,923	3,925
NRR Tertimbang/Unsur	0,785	0,785	0,784	0,785	0,785

INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,2
INDEKS KEPUASAN	3,923
KONVERSI IKM	98,085
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR				
		1	2	3	4	5
S K A L A	4	1682	1686	1681	1679	1686
	3	83	79	80	88	79
	2	23	24	27	22	23
	1	3	2	3	2	3
TOTAL		1791	1791	1791	1791	1791



Sangat Puas	93,91%	94,14%	93,86%	93,75%	94,14%
Puas	4,63%	4,41%	4,47%	4,91%	4,41%
Kurang Puas	1,28%	1,34%	1,51%	1,23%	1,28%
Tidak Puas	0,17%	0,11%	0,17%	0,11%	0,17%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Hasil rerata pengukuran kepuasan di atas yaitu sangat puas 93,96%, puas 4,57%, kurang puas 1,33% dan tidak puas 0,15%.

Indikator Survei Kepuasan Pelaksana PkM dan Mitra Kegiatan PkM Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses PkM

1. Adanya layanan yang diberikan oleh pihak kampus pada saat proses penelitian.
2. Tim PkM merespon kebutuhan dengan cepat, tepat, adil, dan terpercaya.
3. Pelaksanaan PkM ini sesuai dengan harapan kami.
4. Telah mendapatkan hal yang bermanfaat dari PkM ini.

5. Berencana untuk menjalin kembali kegiatan PkM di masa mendatang.

8. SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN DAN MITRA KERJA TERHADAP KINERJA LULUSAN

Tujuan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja Terhadap Kinerja Lulusan adalah untuk mengevaluasi kinerja lulusan dalam hal kompetensi utama, kemampuan kerja tim, etika berperilaku, kemampuan berkomunikasi, kemampuan penggunaan teknologi informasi, upaya pengembangan diri, dan kemampuan berbahasa Inggris/Asing. Survei ini dilaksanakan **satu kali dalam setahun**.



Desember 2021



s.id/surveiuiinsatu



s.id/ujsurveiuiinsatu



s.id/datasurveiuiinsatu



Jumlah Responden

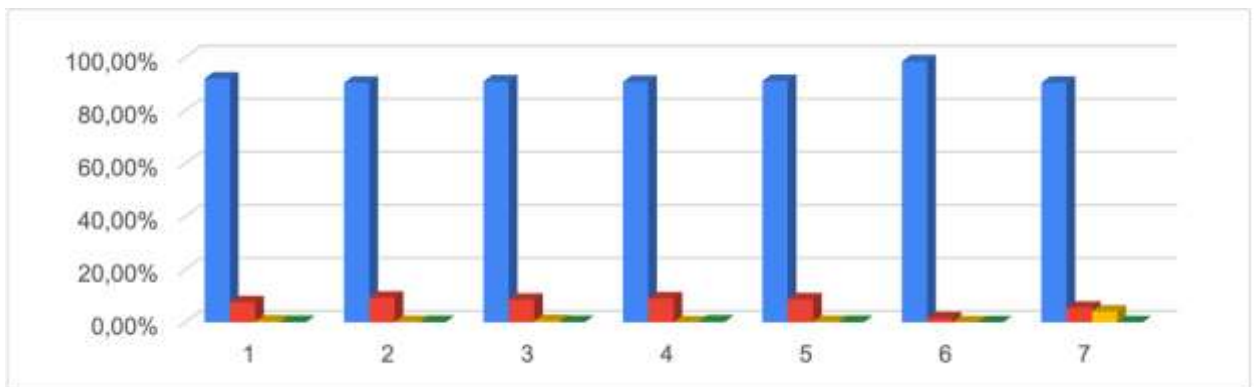


Entitas Responden

	1	2	3	4	5	6	7
Total Dari Nilai Persepsi Per Unit	2481	2472	2473	2473	2476	2526	2449
Total Terisi	634	634	634	634	634	634	634
NRR/Unsur	3,91	3,89	3,90	3,90	3,90	3,98	3,86
	3	9	1	1	5	4	3
NRR Tertimbang/Unsur	0,78	0,78	0,78	0,78	0,78	0,79	0,77
	3	0	0	0	1	7	3

INDEKS KEPUASAN BERDASARKAN PERMENPAN-RB NO. 14 TAHUN 2017	
BOBOT NILAI TERTIMBANG	0,2
INDEKS KEPUASAN	3,904
KONVERSI IKM	97,59
NILAI PELAYANAN	A

		INDIKATOR						
		1	2	3	4	5	6	7
S K A L A	4	583	573	576	575	577	624	573
	3	48	59	54	57	55	10	35
	2	2	1	3	0	1	0	26
	1	1	1	1	2	1	0	0
TOTAL		634	634	634	634	634	634	634



Sangat Puas	91,96%	90,38%	90,85%	90,69%	91,01%	98,42%	90,38%
Puas	7,57%	9,31%	8,52%	8,99%	8,68%	1,58%	5,52%
Kurang Puas	0,32%	0,16%	0,47%	0,00%	0,16%	0,00%	4,10%
Tidak Puas	0,16%	0,16%	0,16%	0,32%	0,16%	0,00%	0,00%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Indikator Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja terhadap Kinerja Lulusan

1. Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama (Profesionalisme)
2. Kemampuan bekerja dalam tim (Kolaborasi)
3. Etika berperilaku
4. Kemampuan Berkomunikasi
5. Kemampuan penggunaan teknologi informasi
6. Upaya pengembangan diri
7. Kemampuan berbahasa Inggris/Asing